

Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Осьминская средняя общеобразовательная школа»

ПРИКАЗ

Номер документа	Дата составления
№ 497	30.12.2015г.

Об утверждении плана мероприятий  
по улучшению качества работы  
МОУ «Осьминская СОШ»  
по результатам независимой оценки  
качества образовательной деятельности  
на 2016-2018 годы

По результатам независимой оценки качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности МОУ «Осьминская СОШ»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества работы МОУ «Осьминская СОШ» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности на 2016-2018 годы.

Руководитель организации: и.о. директора школы:   
должность личная подпись

/Николаева Е.М./  
расшифровка



**План мероприятий по улучшению качества работы МОУ «Осьминская СОШ» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности на 2016-2018 годы**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6	7
1.	Своевременное обновление нормативно-правовой базы учреждения в соответствии со вступлением в силу новых законодательных актов	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	По мере необходимости	Руководитель ОО, зам. директора	Формирование высокого правового уровня образовательной организации	Полнота, своевременность обновления нормативно-правовой базы, ее соответствие федеральному и региональному законодательству
2.	Обновление информации на стендах в образовательной организации в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	1 квартал	Руководитель ОО, зам. директора	Информационная открытость образовательной организации	Наличие актуальной и своевременной информации на стендах и на сайте образовательной организации, в СМИ и других открытых источниках информации

3.	Проведение систематического контроля за обновлением информации об образовательной организации, порядке и условиях предоставления услуг получателям социальных услуг на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	По мере необходимости	Руководитель ОО, ответственный за сайт	Информационная открытость образовательной организации	Наличие актуальной и своевременной информации на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> , в СМИ и других открытых источниках информации, уровень рейтинга на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>
4.	Информирование населения об образовательных услугах, предоставляемых организацией и деятельности образовательной организации (работа со СМИ)	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Постоянно	Руководитель ОО	Повышение имиджа образовательной организации, информационная открытость образовательной организации, привлечение партнеров и волонтеров	Рост числа получателей образовательных услуг; наличие публикаций в СМИ
5.	Организация внутреннего контроля за деятельностью образовательной организации	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Ежемесячно	Руководитель ОО, зам. директора	Повышение качества оказания услуг в соответствии с установленными требованиями и по результатам внутреннего контроля	Приоритет запросов получателей образовательных услуг; соблюдение положений нормативных документов; личная ответственность руководства и каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг

6.	Проведение анализа удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством предоставляемых услуг в образовательной организации	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	2 квартал 2016-18 гг.	Руководитель ОО, зам. директора	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности потребителей образовательных услуг	Доля получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность педагогов образовательной организации; доля получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении; число обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг; доля получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение друзьям, родственникам, знакомым; удовлетворенность качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер
----	--	---	-----------------------	---------------------------------	---	---

7.	Проведение анализа жалоб получателей образовательных услуг на качество услуг, предоставленных образовательной организацией	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Постоянно	Руководитель ОО, зам. директора	Повышение качества предоставляемых услуг, выявление причин неудовлетворенности потребителей при получении образовательных услуг; учет предложений потребителей в деятельности образовательной организации	Всесторонний охват клиентской базы, высокая оценка деятельности образовательной организации от получателей услуг
8.	Проведение организационных мероприятий по закреплению кадрового потенциала образовательной организации	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Постоянно	Руководитель ОО, зам. директора	Обеспечение постоянного кадрового контроля	Сформированная база сотрудников по уровню образования, наличие плана повышения квалификации, наличие документов, подтверждающих повышение квалификации
9.	Организация методической помощи молодым специалистам (наставничество)	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	По мере необходимости	Руководитель ОО, зам. директора	Краткосрочный период адаптации молодого специалиста к содержанию, условиям, организации и режиму труда, к коллективу	Повышение профессионального уровня подготовки кадров; улучшение взаимоотношений между сотрудниками, методы материального стимулирования

11.	Проведение мониторинга выполнения показателей "дорожной карты" (заработная плата, нагрузка педагогических работников, повышение квалификации педагогических работников)	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	Ежемесячно	Руководитель ОО, гл. бухгалтер, зам. директора	Обеспечение всестороннего, качественного контроля деятельности образовательной организации	Выполнение показателей дорожной карты, увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации
12.	Активизация работы образовательных организаций во Всероссийских, областных, муниципальных социально-значимых и других крупных мероприятиях организаций социального обслуживания	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Руководитель ОО, зам. директора	Участие во Всероссийских, областных, муниципальных социально-значимых и других крупных мероприятиях организаций социального обслуживания	Повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение дополнительных финансовых ассигнований
13.	Организация работы, по специальной оценке, условий труда в организациях социального обслуживания	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Руководитель ОО	Улучшение условий труда работников образовательной организации	Наличие документов, подтверждающих проведение специальной оценки условий труда

14.	Разработка и утверждение концепции развития, стратегии и тактики учреждения с учетом выбора методов форм и технологий, наиболее эффективно способствующих достижению наилучших результатов по качественному предоставлению услуг населению	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	1 квартал 2016-18 гг. 4 квартал 2016-18 гг.	Руководитель ОО	Достижение наилучших результатов по качественному предоставлению услуг населению	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, увеличение числа получателей услуг; удовлетворенность условиями предоставления образовательных услуг
15.	Активизация работы Управляющего совета школы	Предложения по улучшению качества работы по результатам проведения независимой оценки качества работы	В течение года	Руководитель ОО	Укрепление материально – технической базы организации	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации